

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			十分な活動スペースが確保できています。また、感染予防に努め、更に一人ひとりの特性に合わせて使い分けています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			10名の定員に対し、人員基準より2～3名多くの職員を配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			入口に車いす用のスロープを設置しています。屋内は段差のない構造になっています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			ミーティングや職員会議等で、支援や業務の目標設定や振り返りを行い、改善等が必要な場合は速やかに改善するよう努めています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			今年度もアンケート調査を実施しました。保護者の方々のご意見を参考にしながら、業務改善に努めていきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			2/26（月）に第三者委員の方に来て頂き、事業所の様子等を知って頂いた上で、意見を伺いながら業務改善に努めていきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			内部研修の実施、外部研修への参加を積極的に行い、それを活かした資質の向上に努め、専門職員配置により更に資質の向上に努めていきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			定期的に面談を実施し、ニーズや課題の把握に努めています。計画書を作成し、見直しが必要な時は、その都度行っています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			放デイの利用児向けのアセスメントシートを活用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			会議等で意見を出し合い、活動計画を作成し、支援に従事しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			放デイの基本活動を取入れ活動計画を作成し、実施しています。今後も固定化されないように工夫していきます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日、休日、長期休暇に応じて、利用児童が楽しく生き生きと活動できるよう課題を個別・集団に合わせ細やかに設定し、支援を行っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			ニーズや課題に合わせ、個別と集団活動を組み合わせた計画を作成し、実施しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日のミーティングで、支援配置、送迎配置、支援内容、支援上の留意点等を詳細に確認しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			終了後は、気づきの報告を中心に行っています。また、支援開始前のミーティングで前日の支援の振り返りを行い、職員間で情報を共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々、個別記録日誌の記録を正しくとることを徹底しており、モニタリングにも活用して、より良い支援に繋がっています。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的にモニタリングを行っています。支援の振返りを行い、見直しが必要な場合は新たな計画を立てています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			日々の活動の中で日常生活訓練や創作活動に取り組む等、余暇の充実が図られるよう工夫して支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			担当者会議等が開催されれば、管理者または児童発達支援管理責任者が参画できるよう調整していきます。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			情報共有を行い、適切な対応に努めています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	現在、医療的ケアが必要な方は利用されていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			児童発達支援事業所から情報提供して頂き、支援に活用しています。また、事業所の情報もお伝えしています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			直近で該当する方はいませんでしたが、必要な場合情報を提供して行きます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/	/	/	感染予防の為、残念ながら今年度も実施できませんでした。あれば、受けたいと思います。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	以前は学生ボランティアとの交流がありましたが、感染症予防の観点から、残念ですが今年度も交流する機会がありませんでした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			日程を調整して、積極的に参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡帳や電話での情報共有や、送迎時に保護者の方との情報共有など、必要に応じて行っています。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		○	何か相談等があれば、その都度助言は行っているが、ペアレント・トレーニング等は実施していません。研修などで職員の知識向上を図りながら、今後取り組めるよう検討して行きます。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			利用契約時に説明を行っています。変更がある場合も、その都度、説明を行っています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			ご相談があれば、その都度対応しています。また、面談の際にも、お話を伺い対応をしています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	/	/	/	父母の会はありませんが、今後、自由参観などを計画して保護者同士の交流を図っていきたく思います。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情解決実施規程を施行し、苦情解決責任者・苦情受付担当者・第三者委員2名の設置を行っています。ここ6年ほど苦情の受付は無く、内部研修で規程や解決実施フローチャートの確認などを行っています。苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応していきます。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月、活動の様子などをおたよりを発行して保護者の方にお届けしています。ホームページやブログでも活動の様子をお伝えしています。ブログの更新を定期的に行えるようにしていきます。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			十分配慮するよう、職員間でも確認をしています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			障がい特性に応じた配慮をしています。保護者の方にはわかりやすい説明を心がけています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				コロナ禍により自粛してから、再開できていないが、今後取り組めるよう検討していきます。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			職員間では定期的にマニュアルの確認を行っています。保護者の方へもマニュアルが策定されていることをお伝えしています。今後も周知を図っていきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			災害や地震を想定した訓練を、年2回以上実施しています。今年度は、外部への避難や保護者へ引渡し訓練を行いました。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止についての内部研修を計画的に実施しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束等の適正化の為の指針を整備し、指針に基づいた対応を行っています。ただ、今現在、対応する利用児童がいないため、放課後等デイサービス計画には記載していません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				食物アレルギーのある方は現在利用していませんが、必要な場合は都度対応して行きます。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			事業所内で共有し、再発防止に努めています。